

Cliëntondersteuning

Cliëntondersteuners geven informatie en advies op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, (preventieve) zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk & inkomen. In het Westerkwartier zijn meerdere cliëntondersteuners actief. Bijvoorbeeld buurtwerkers, ouderenadviseurs, jongerenwerkers, maatschappelijk werkers, MEE Groningen, etc.

Cliëntondersteuners kunnen u de weg wijzen, bijvoorbeeld naar activiteiten of hulpverleners in uw buurt.

Cliëntondersteuners kunnen u helpen uw vraag duidelijk te krijgen en samen kunt u een oplossing bedenken die het beste bij uw situatie past. Daarbij wordt eerst gekeken naar wat u zelf kunt doen om uw probleem op te lossen of wat mensen in uw omgeving kunnen doen. Een cliëntondersteuner kan u, als dat nodig is, helpen bij het inschakelen van uw omgeving voor hulp.

Als u gebruik wilt maken van cliëntondersteuning kunt contact opnemen met het Zorgloket of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Als u een gesprek heeft bij het Wmo- loket of het CJG kunt u, als u dat prettig vindt, iemand uit uw omgeving meenemen. Bijvoorbeeld een familielid, een vriend of een buurvrouw. Als u zelf niemand heeft die u kan ondersteunen tijdens het gesprek en u heeft hier wel behoefte aan, kan een onafhankelijke cliëntondersteuner met u meegaan naar dit gesprek. De cliëntondersteuner bereidt samen met u het gesprek voor en ondersteunt u tijdens het gesprek. De cliëntondersteuner kan u ook helpen als u het niet eens bent met de hulp die u krijgt.

Omdat het belangrijk is dat deze cliëntondersteuners u een objectief advies geven, zijn de cliëntondersteuners onafhankelijk. Dat betekent dat zij niet ook de beslissing nemen over uw aanvraag voor ondersteuning of voor een voorziening.

Wilt u ondersteuning van een onafhankelijk persoon hebben, dan kunt u dit aangeven bij het Zorgloket of het Centrum voor Jeugd en Gezin. Aan de hulp van een cliëntondersteuner zijn geen kosten verbonden.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het CJG Westerkwartier of het Zorgloket van uw gemeente:

Centrum voor Jeugd en Gezin Westerkwartier

Telefoon: 0594-51 21 33 (werkdagen 8.30-17.00 uur)

info@cjgwesterkwartier.nl

Zorgloketten

	telefoon:	email:
Gemeente Grootegast:	0594-695750	info@grootegast.nl
Gemeente Marum:	0594-283615	info@marum.nl
Gemeente Zuidhorn:	0594-508888	info@zuidhorn.nl
Gemeente Leek:	0594-551515	info@leek.nl